

CYCLOPE EMPLOYEE SURVEILLANCE SOLUTION

CYCLOPE EMPLOYEE SURVEILLANCE - UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Copyright © 2008 Amenit s.r.o.

Obsah

<i>CYCLOPE EMPLOYEE SURVEILLANCE - UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA</i>	1
1. Přehled produktu.....	2
2. Použití produktu CESS.....	2
2.1. Administrace CESS.....	3
2.1.1. Monitorování uživatelé	3
2.1.2. Účty s právy administrace	4
2.1.3. Správa uživatelů a skupin	7
2.1.4. Výstrahy.....	8
2.1.5. Nastavení.....	9
2.2. Statistiky CESS	10
2.2.1. Přehled	11
2.2.2. Přítomnost	12
2.2.3. Přesčas.....	12
2.2.4. Denní přehled	13
2.2.5. Aktivita uživatele	15
2.2.6. Spuštěné programy	16
2.2.7. Monitorování dokumentů	17
2.2.8. Aktivita na Internetu.....	18
2.2.9. Monitorování chatu (IM)	19
2.2.10. Výstrahy	20
2.3. Odhlášení z aplikace CESS	21
3. Technická podpora	22

1. PŘEHLED PRODUKTU

Cyclope Employee Surveillance (**dále také jen CESS**) je výkonný nástroj pro monitorování činnosti zaměstnanců na počítačích. Poskytuje ucelené informace o činnosti na počítačích a jejich vytížení, přehled o používaných aplikacích a dalších aktivitách.

Cyclope je designován pro použití v sítích všech velikostí. Poskytuje managementu firem statistické informace o práci uživatelů na počítačích bez zásahu do soukromí zaměstnanců. Nezaznamenává žádné texty napsané na klávesnici počítače, obrázky ani texty kopírované přes schránku Windows.

Poskytuje údaje o spuštěných aplikacích a době v nich strávených, informace o navštívených webových stránkách a času na nich strávených, monitoruje Instant Messaging aplikace a poskytuje údaje o tom, s jakým uživatelem pracovních chatoval. Vyhodnocuje produktivní a neproduktivní čas a/nebo aplikace.

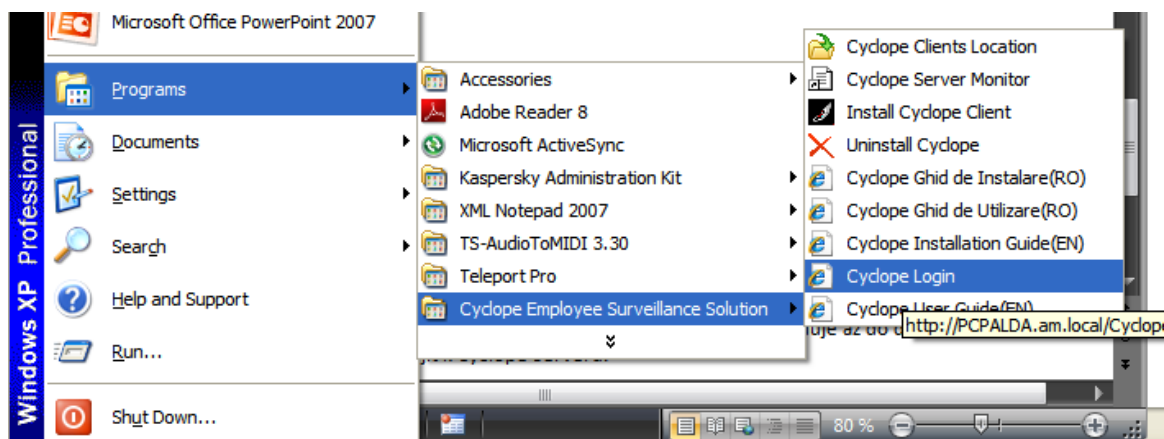
Použití Cyclope dává možnost vyhodnotit, kteří zaměstnanci či skupiny zaměstnanců tráví zbytečně mnoho času nepovolenými či nedoporučenými aktivitami. Umožní optimalizovat náklady na pořizování licencí různých aplikací v dalším období – počet licencí se může v závislosti na statistikách snížit a optimalizovat tak náklady na chod IT infrastruktury.

2. POUŽITÍ PRODUKTU CESS

Cyclope Employee Surveillance je k dispozici jako webová aplikace v internetovém prohlížeči. V závislosti na nastavení oprávnění mají uživatelé:

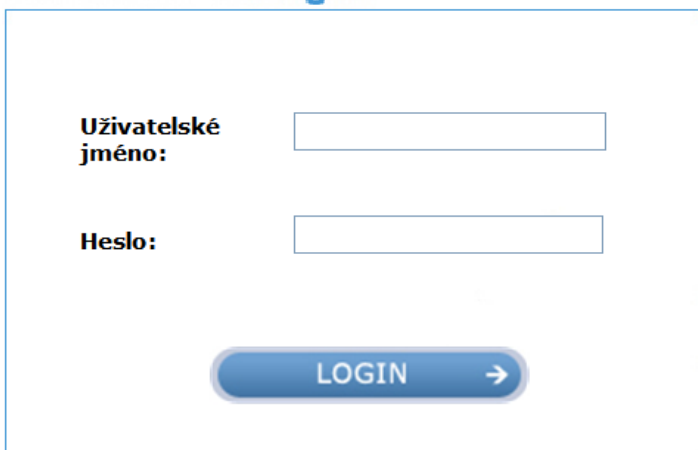
- plný přístup (oprávnění **administrátor**) – prohlížení všech statistik a administrace systému,
- částečný přístup (oprávnění **manager**) – prohlížení statistik pouze pro přidělenou skupinu uživatelů, bez práv k administraci,
- omezený přístup (oprávnění **pracovník**) – prohlížení výhradně vlastních statistik, bez práv k administraci.

Aplikace se spustí z nabídky Start:



Po spuštění aplikace v internetovém prohlížeči vás systém vyzve k zadání uživatelského jména a hesla:

CYCLOPE Login



Výchozí uživatelské jméno je **admin**, výchozí uživatelské jméno je **admin**. Po prvním přihlášení důrazně doporučujeme heslo uživatele admin změnit!

2.1. ADMINISTRACE CESS

Sekce administrace je dostupná po přihlášení uživatele s odpovídajícími právy do aplikace v menu Administrace:



2.1.1. Monitorování uživatelé

Obsahuje seznam aktivních uživatelů. Uživatel se v této sekci poprvé objeví tehdy, když je na počítači úspěšně nainstalována aplikace Cyclope klient a dojde ke spojení s Cyclope Serverem.

O uživateli jsou zde k dispozici následující údaje:

- = Jméno uživatele
- = IP adresa počítače
- = Název počítače
- = Connectivity – čas mezi zasíláním statistických informací z klienta na server, v minutách

- = Precision – čas mezi uložením statistických informací na klientovi, v sekundách
- = Last Recording – čas posledního zaslání údajů z klienta na server
- = Status – klient je aktuálně monitorován nebo není nemonitorován
- = Verze klienta – verze Cyclope klienta spuštěného na počítači

Parametry Connectivity a Precision se nastavují během instalace klienta nebo ve skriptu při spouštění CyclopeNETClient.exe.

Sekce monitorování uživatelé slouží také ke smazání statistických údajů (souborů s logy) jednotlivých uživatelů pomocí tlačítka **Smazat záznamy**. Po stisku tlačítka budou smazány veškeré statistické údaje vybraného uživatele a začne nové načítání statistik z Cyclope klienta.

Tlačítkem Smazat uživatele odstraní vybraného uživatele ze seznamu monitorovaných uživatelů.

Jméno	Počítač	IP adresa	Connectivity	Precision	Poslední záznam	Status	Verze klienta		
administrator	AMENO					NotMonitoring		Smazat záznamy	Smazat uživatele
Administrator	MACNB					NotMonitoring		Smazat záznamy	Smazat uživatele
andrea	MACPC					NotMonitoring		Smazat záznamy	Smazat uživatele
Andrea	PCANDREA	192.168.24.36	2	4	15:06:29 - 8/12/2008	NotMonitoring	NET	Smazat záznamy	Smazat uživatele
breta	BRETANB	192.168.24.31	2	4	15:56:36 - 8/13/2008	NotMonitoring	NET	Smazat záznamy	Smazat uživatele

2.1.2. Účty s právy administrace

CESS využívá 3 rozdílné typy účtů:

- Administrátor
- Manager
- Zaměstnanec

Uživatel typu **Administrátor** má nejvyšší možné oprávnění. Může spravovat účty uživatelů, skupiny, mazat monitorované uživatele a jejich logy, přepínat jazyk aplikace atd. Vidí veškeré statistické údaje všech uživatelů i skupin.

Uživatel typu **Manager** nemá práva k administraci systému. Vidí statistiky skupiny uživatelů, která je mu přidělena.

Uživatel typu **Zaměstnanec** je oprávněn pouze k prohlížení svých vlastních statistik.

Po prvním přihlášení uživatele Admin doporučujeme změnit výchozí heslo. Přejděte do sekce Účty s právy administrace:

Nyní klikněte u uživatele Admin na tlačítko **Editovat** a následně zadejte nové heslo a potvrďte ho kliknutím na tlačítko **Uložit změny**. Pokud změny nechcete uložit, klikněte na **Storno**.

Dále zde můžete nastavit, zda budou uživatelé zasílány emaily se statistickými daty (Email Reports) a adresu na kterou je Cyclope bude zasílat. Rovněž můžete nastavit úroveň oprávnění uživatele. Stejné nastavení je k dispozici i při vytváření nového uživatele po stisku tlačítka **Nový účet**. Vybraného uživatele můžete odstranit stiskem tlačítka **Smazat**.

!!!POZOR!!! Pokud ani jednomu uživateli neponecháte oprávnění úrovně Administrátor, nebudete moci systém dále spravovat a konfigurovat.

Pokud budete vytvářet nový účet s oprávněním Manager či Zaměstnanec, objeví se dialog pro vybrání skupiny či uživatele:

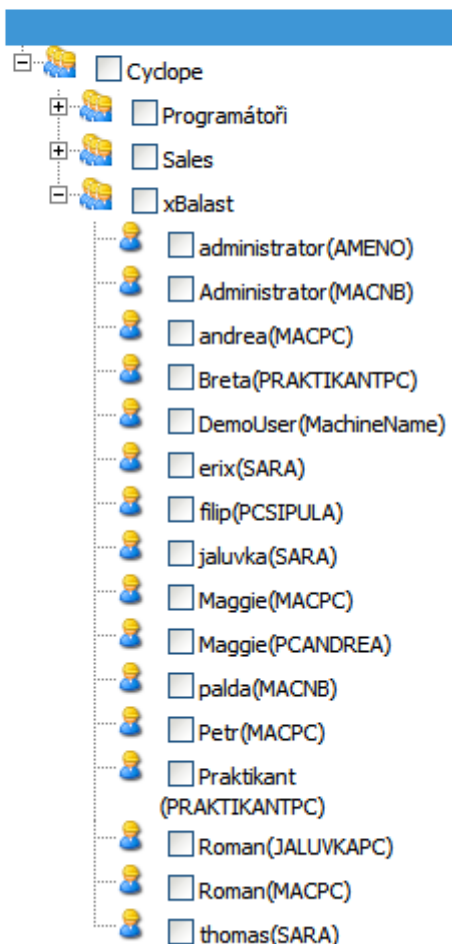
→ Oprávnění

Administrator (Uživatel s právy administrace a prohlížení statistik všech uživatelů)

Manager (Uživatel s právy prohlížení statistik určených skupin a uživatelů)

Zaměstnanec (Uživatel s právy prohlížení pouze vlastních statistik)

Prosím vyberte oddělení a uživatele přiřazené k tomuto účtu:



Zde vyberte skupiny uživatelů nebo uživatele ze skupiny, které bude mít vybraný uživatel s oprávněním Manager právo sledovat.

➔ **Oprávnění**

Administrator (Uživatel s právy administrace a prohlížení statistik všech uživatelů)

Manager (Uživatel s právy prohlížení statistik určených skupin a uživatelů)

Zaměstnanec (Uživatel s právy prohlížení pouze vlastních statistik)

Prosím vyberte monitorovaného uživatele přiřazeného k tomuto účtu:

Andrea(PCANDREA)	▲
breta(BRETANB)	
Breta(PRAKTIKANTPC)	
DemoUser(MachineName)	
erix(SARA)	
filip(PCLADA)	
filip(PCSIPULA)	
Hana(HANKAPC)	
jaluvka(JALUVKAPC)	
jaluvka(SARA)	
kamil(KAMILPC)	▼

Při udělení práva Zaměstnanec je nutné uživateli přidělit jednoho konkrétního uživatele, kterého bude mít oprávnění monitorovat a nahlížet na jeho statistické údaje.

Nezapomeňte požadované změny uložit stiskem tlačítka **Uložit změny**.

!!! Tato sekce je dostupná pouze uživatelům s oprávněním Administrator !!!

Při použití aplikace můžete kliknutím na název sloupce zobrazené hodnoty dle potřeby seřadit. Tuto funkci lze v aplikaci využít také na jiných místech, a to všude ve statistických seznamech, kde je k dispozici "klikací" záhlaví statistik.

2.1.3. Správa uživatelů a skupin

Administrátor aplikace může vytvářet a přidělovat oprávnění pro prohlížení statistik uživatelům s oprávněním **Manager** a **Zaměstnanec**.

Vytvoření nové skupiny uživatelů:

V sekci Správa uživatelů a skupin stiskněte tlačítko **Přidat skupinu**. Ve stromové struktuře se vytvoří skupina s názvem **New (Nová)**. Dvojklikem na nově vytvořenou skupinu ji můžete přejmenovat. Skupinu můžete přesunout přetažením myši. Uživatele můžete do skupiny přiřadit přetažením myši.

Změny uložíte stisknutím tlačítka Uložit změny.

Smazání existující skupiny uživatelů:

Skupinu smažete stisknutím tlačítka **Odstranit skupinu**. Změny uložíte stisknutím tlačítka **Uložit změny**.

Tyto volby jsou dostupné pouze uživatelům s oprávněním Administrator.

2.1.4. Výstrahy

Sekce Výstrahy slouží k vytváření a správě několika typů upozornění pro každého uživatele nebo skupinu uživatelů:


Nastavení pracovní doby – slouží pro každého uživatele či skupinu uživatelů k definování časového rozmezí pracovní doby pro každý den v týdnu zvlášť.

Doba nečinnosti – definuje maximální čas strávený uživatelem za den mimo počítač (uživatel je ve stavu **Nečinnost**).

Chat – definuje maximální čas, který uživatel může strávit za den v chatovacím programu (IM).

Internet – definuje maximální čas, který může uživatel za den strávit v internetovém prohlížeči.

Nepovolené aplikace – definuje čas, který může uživatel za den strávit v tzv. nepovolených aplikacích (definování nepovolených aplikací níže).

Internet Activity Whitelist – seznam webových stránek, které spadají do kategorie povolených a ve statistikách jsou pro lepší orientaci zobrazovány s ikonkou .

Výstrahy se následně uživatelům zobrazují v sekci Statistika/Výstrahy. Zároveň také mohou reporty výstrah odcházet v nastavených intervalech emailem.

→ **Výchozí režim pro výstrahy**

- Zobraz všechny výstrahy pro všechny dny
- Zobraz souhrnné reporty v nastaveném čase

→ **POslat report každých:**

- den
- týden
- měsíc

→ **Výstraha pro Cyclope**

→ **Nastavení pracovní doby**

		Začátek práce	Konec práce
<input checked="" type="checkbox"/>	Pondělí	9 : 15	17 : 15
<input checked="" type="checkbox"/>	Úterý	9 : 15	17 : 15
<input checked="" type="checkbox"/>	Středa	9 : 15	17 : 15
<input checked="" type="checkbox"/>	Čtvrtek	9 : 15	17 : 15
<input checked="" type="checkbox"/>	Pátek	9 : 15	17 : 15
<input checked="" type="checkbox"/>	Sobota	9 : 15	17 : 15
<input checked="" type="checkbox"/>	Neděle	9 : 15	17 : 15

→ **Doba nečinnosti**

- Maximální čas: 1 : 00
- Maximální procento: 20 %

→ **Chat**

- Maximální čas: 0 : 30

→ **Internet**

- Maximální čas: 1 : 00

→ **Nepovolené aplikace**

- Přístup k nepovolené aplikaci více než: 0 : 00

→ **Internet Activity Whitelist**

(e.g. www.google.com)

Přidat

Odebrat

2.1.5. Nastavení

V sekci Nastavení jsou dostupné ovládací prvky pro volbu jazyka aplikace, definici pracovní doby, heslo pro odinstalaci Cyclope, nastavení SMTP serveru pro odesílání pošty a emailové adresy pro zasílání reportů.

Nastavení

→ **Aplikovat změny**

→ **Jazyk**

→ **Definice pracovní doby**

Od :

Do :

→ **Cyclope Client heslo pro odinstalaci**

→ **SMTP Server**

→ **Emailová adresa pro zasílání reportů.**

Změny v nastavení je nutné uložit stiskem tlačítka **Aplikovat změny**.

2.2. STATISTIKY CESS

V sekci statistiky jsou dostupné reporty a statistické údaje filtrovatelné pro potřebné časové období a pro zvolené uživatele či skupiny uživatelů.

Panel Statistika obsahuje následující sekce:

- Přehled
- Přítomnost
- Přesčas
- Denní přehled
- Aktivita uživatele

Dále jsou k dispozici následující sekce:

- Spuštěné programy
- Monitorování dokumentů
- Aktivita na Internetu
- Monitorování chatu

- Výstrahy

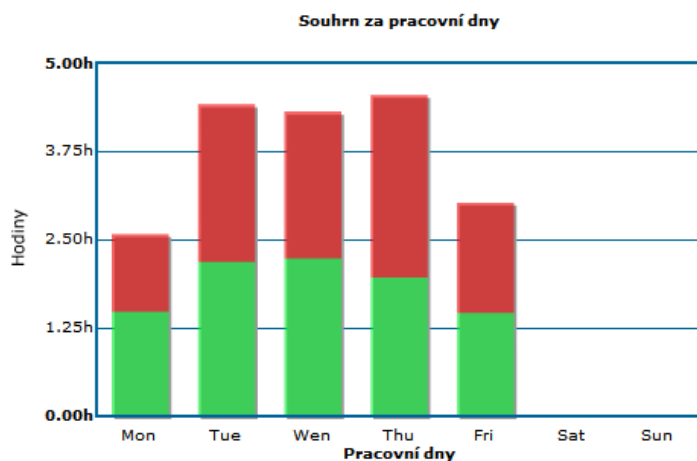
2.2.1. Přehled

Sekce Přehled obsahuje následující údaje:

- Seznam monitorovaných uživatelů
- Jméno aplikace včetně údajů o času strávených uživatelem v aplikaci (v procentech a v hodinách)
- Graf využití aplikací
- Průměrná doba činnosti
- Průměrná doba nečinnosti
- Průměrná doba zapnutého počítače (součet doby činnosti a nečinnosti)

Grafické znázornění časových údajů zobrazuje časovou osu v hodinách za období vybrané v sekci Časové období (sekce se nachází nad grafy). K dispozici jsou standardně předvolené časové úseky (dnes, tento týden, minulý týden, posledních 30 dnů atd.), nebo lze časové rozmezí definovat ručně.

Doba aktivity uživatele je znázorněna zelenou barvou, neaktivita pak barvou červenou.



➔ Graf využití aplikací



Graf využití aplikací je doplněn seznamem aplikací s barevným rozdělením podle poměru stráveného času v aplikaci v závislosti na zvolené skupině a časovém úseku. Z grafických souhrnů lze vyloučit víkendy.

➔ Časové období: Posledních 7 dní od 11.8.2008 do 18.8.2008 Soboty Neděle

➔ Denní průměr: ■ Aktivní (1:48h) ■ Nečinnost (1:46h) ■ Online (0:24h) Verze pro tisk

➔ Graf využití aplikací

2.2.2. Přítomnost

V sekci Přítomnost lze generovat reporty obsahující tyto údaje:

- Datum
- Zahájení práce
- Ukončení práce (odhlášení uživatele od PC)
- Celkový čas pracovní doby
- Přesčas

Tento report poskytuje informace o tom, kdy se uživatel k počítači přihlásil, kdy se od počítače odhlásil a jaký je celkový čas zapnutí PC v daném dni.

Z časové periody lze opět vyloučit víkendové dny a pomocí ovládacích prvků nad údaji pak definovat požadované časové rozmezí. K dispozici jsou předdefinované časové úseky (dnes, včera, posledních 7 dnů apod.), uživatel si však může zvolit časový úsek ručně. Lze vypnout zobrazování údajů ve dnech víkendu.

➔ Časové období: Dnes od 18.8.2008 do 18.8.2008 Soboty Neděle  Verze pro tisk

* Přesčas je doba aktivity nad rámec stanovené pracovní doby.

Uživatelské jméno	Datum	Práce zahájena	Práce ukončena	Celkem odpracováno	Přesčas
administrator(AMENO)	08.18.2008	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h
Administrator(MACNB)	08.18.2008	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h
andrea(MACPC)	08.18.2008	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h
Andrea(PCANDREA)	08.18.2008	7:11 h	11:31 h	4:20 h	1:19 h

Report Přítomnost lze také zobrazit ve verzi vhodné pro přímý tisk (stiskem tlačítka Verze pro tisk) a lze také report exportovat ve formátu MS Excel.

2.2.3. Přesčas

Report Přesčas poskytuje informace o práci uživatele na počítači nad rámec definované pracovní doby (viz sekce Administrace – Výstrahy).

Sekce Přesčas obsahuje následující údaje:

- Seznam monitorovaných uživatelů
- Doba aktivity
- Doba nečinnosti
- Doba přesčasu
- Definice pracovní doby (lze změnit a obejít dočasně centrální nastavení aplikace)
- Časové období
- Grafický přehled (týden)

Z časové periody lze vyloučit víkendové dny a pomocí ovládacích prvků nad údaji pak definovat požadované časové rozmezí. K dispozici jsou předdefinované časové úseky (dnes, včera, posledních 7 dnů apod.), uživatel si však může zvolit časový úsek ručně. Lze vypnout zobrazování údajů ve dnech víkendu. Pokud zvolíte delší časové období, Cyclope upraví odpovídajícím způsobem grafické znázornění.

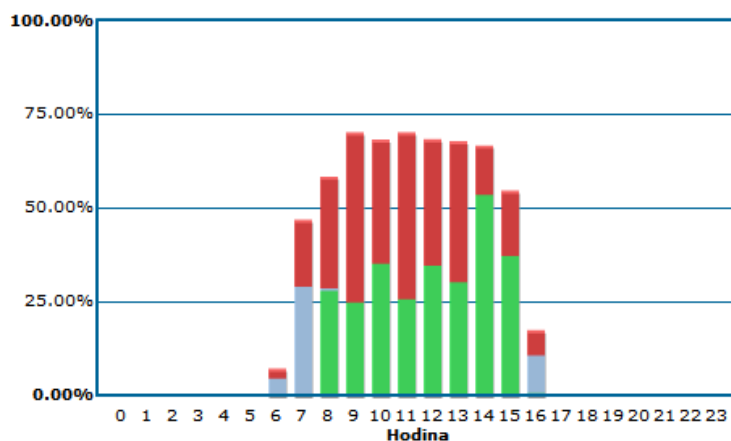
Report Přesčas lze také zobrazit ve verzi vhodné pro přímý tisk (stiskem tlačítka Verze pro tisk) a lze také report exportovat ve formátu MS Excel.

Časové období: Minulý týden od 11.8.2008 do 17.8.2008 Soboty Neděle
 Denní průměr: Aktivní (3:08h) Nečinnost (2:49h) Přesčas (0:26h) Verze pro tisk

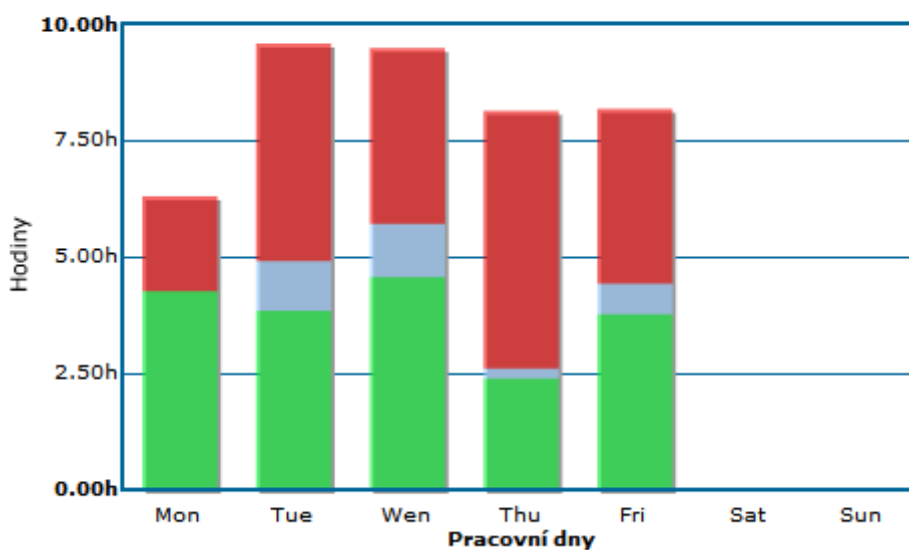
Definice pracovní doby

Od 8 : 00
 Do 16 : 00

Denní přehled času



Souhrn za pracovní dny



2.2.4. Denní přehled

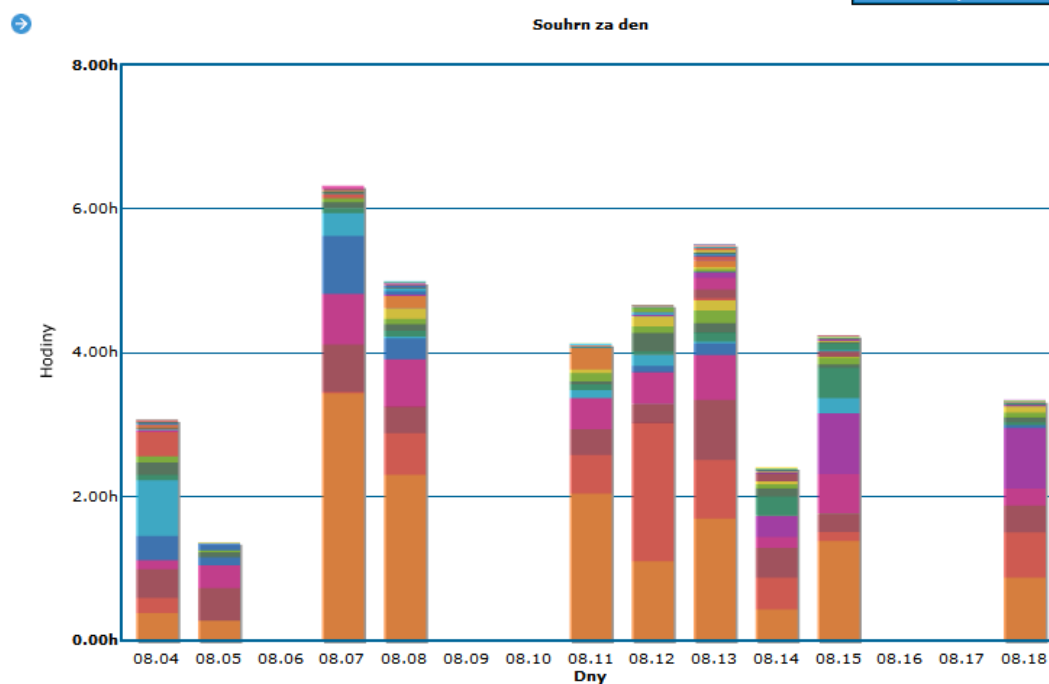
Statistiky denního přehledu poskytují detailní informace o využití aplikací a času stráveného na počítači v zadaném časovém rozmezí. V tabulkovém přehledu je k dispozici seznam využitých aplikací včetně jejich řazení podle času stráveného v aplikaci a procentuálního využití aplikace.

Z časové periody lze vyloučit víkendové dny a pomocí ovládacích prvků nad údaji pak definovat požadované časové rozmezí. K dispozici jsou předdefinované časové úseky (dnes, včera, posledních 7 dnů apod.), uživatel si však může zvolit časový úsek ručně. Lze vypnout

zobrazování údajů ve dnech víkendu. Pokud zvolíte delší časové období, Cyclope upraví odpovídajícím způsobem grafické znázornění.

Report Přesčas lze také zobrazit ve verzi vhodné pro přímý tisk (stiskem tlačítka Verze pro tisk) a lze také report exportovat ve formátu MS Excel.

Časové období: Posledních 14 dní od 4.8.2008 do 18.8.2008 Soboty Neděle
 Verze pro tisk



Název aplikace	%	Čas
Internet Explorer	34,74	13:55 h
Microsoft Office Word	13,18	5:17 h
Microsoft Office Outlook	10,93	4:23 h
Trillian	10,55	4:14 h
Terminals	4,93	1:59 h
SalSys.exe	4,58	1:50 h
Microsoft Office Excel	4,03	1:37 h
Total Commander 32 bit international version, file manager replacement for Windows	3,03	1:13 h
HelpDesk Windows Client	2,64	1:04 h
Windows Explorer	2,13	0:51 h
Adobe Reader 8.1	1,52	0:37 h
SalSys139.exe	1,16	0:28 h
Microsoft Office Picture Manager	1,05	0:25 h
Windows Media Player	0,74	0:18 h
Microsoft Management Console	0,49	0:12 h
ClipMate 6	0,37	0:09 h
Microsoft Office PowerPoint	0,36	0:09 h
bria.exe	0,31	0:07 h
AvcLinksCheck	0,3	0:07 h
Desktop	0,29	0:07 h
Windows® installer	0,23	0:05 h
Windows TaskManager	0,21	0:05 h
Crawler Spyware Terminator	0,2	0:05 h

2.2.5. Aktivita uživatele

Sekce Aktivita uživatele poskytuje tyto informace:


- Odpracováno celkem v hodinách
- Aktivita v hodinách
- Průměr aktivity v hodinách
- Přesčas v hodinách
- Průměr přesčasu v hodinách
- Nečinnost v hodinách
- Průměr nečinnosti v hodinách
- Online v hodinách
- Průměr online v hodinách
- Průměr aktivity v %

Doba nečinnosti je spočtena na základě hodnoty nastavené při instalaci Cyclope klienta při instalaci (nebo definovaná v konfiguračním skriptu při využití NET klienta).

Z časové periody lze vyloučit víkendové dny a pomocí ovládacích prvků nad údaji pak definovat požadované časové rozmezí. K dispozici jsou předdefinované časové úseky (dnes, včera, posledních 7 dnů apod.), uživatel si však může zvolit časový úsek ručně. Lze vypnout zobrazování údajů ve dnech víkendu. Pokud zvolíte delší časové období, Cyclope upraví odpovídajícím způsobem grafické znázornění.

Report Přesčas lze také zobrazit ve verzi vhodné pro přímý tisk (stiskem tlačítka Verze pro tisk) a lze také report exportovat ve formátu MS Excel.

Časové období: Posledních 14 dní od 4.8.2008 do 18.8.2008 Soboty Neděle

 Verze pro tisk

Uživatelské jméno	Celkem	Aktivní (průměr)	Přesčas (průměr)	Nečinný (průměr)	Online (průměr)	Aktivita				
administrator(AMENO)	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0%				
Administrator(MACNB)	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0%				
andrea(MACPC)	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0%				
Andrea(PCANDREA)	72:22 h	51:42 h	3:27 h	4:05 h	0:16 h	20:40 h	1:23 h	7:51 h	0:31 h	71%
breta(BRETANB)	79:44 h	45:51 h	3:03 h	3:38 h	0:15 h	33:53 h	2:16 h	9:40 h	0:39 h	58%
Breta(PRAKTIKANTPC)	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0%
DemoUser(MachineName)	65:50 h	38:20 h	2:33 h	17:41 h	1:11 h	27:30 h	1:50 h	9:01 h	0:36 h	58%
erix(SARA)	64:39 h	3:55 h	0:16 h	1:11 h	0:05 h	60:44 h	4:03 h	0:00 h	0:00 h	6%
filip(PCLADA)	66:10 h	48:46 h	3:15 h	8:13 h	0:33 h	17:24 h	1:10 h	14:00 h	0:56 h	74%
filip(PCSIPULA)	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0:00 h	0%
Hana(HANKAPC)	88:29 h	56:09 h	3:45 h	1:21 h	0:05 h	32:21 h	2:09 h	9:38 h	0:39 h	63%
Hana(PCANDREA)	1:34 h	0:37 h	0:02 h	0:00 h	0:00 h	0:56 h	0:04 h	0:08 h	0:01 h	40%
jaluvka(JALUVKAPC)	48:42 h	20:05 h	1:20 h	2:11 h	0:09 h	28:37 h	1:54 h	5:56 h	0:24 h	41%

Při použití verze pro tisk můžete nejprve kliknutím na název sloupce zobrazené hodnoty dle potřeby seřadit. Tuto funkci lze v aplikaci využít také na jiných místech, a to všude ve statistických seznamech, kde je k dispozici "klikací" záhlaví statistik.

Přehled aktivity uživatelů

Časové období: 4.8.2008 - 18.8.2008

Uživatelské jméno	Celkem	Aktivní	Přesčas	Nečinný	Online	Aktivita
jaluvka(SARA)	209:10 h	0:03 h	0:02 h	209:07 h	0:00 h	0 %
thomas(PCTHOMAS)	143:18 h	53:41 h	4:02 h	89:37 h	11:53 h	37 %
TomP(TOM)	108:27 h	69:58 h	10:42 h	38:29 h	22:56 h	65 %
sipula(PCSIPULA)	91:00 h	63:49 h	3:07 h	27:11 h	18:22 h	70 %
Petr(PETRNb1)	90:13 h	49:25 h	10:20 h	40:48 h	13:58 h	55 %
Hana(HANKAPC)	88:39 h	56:19 h	1:21 h	32:21 h	9:38 h	64 %
kamil(KAMILPC)	81:44 h	59:04 h	4:03 h	22:40 h	5:19 h	72 %
breta(BRETANB)	79:54 h	45:57 h	3:38 h	33:57 h	9:40 h	58 %
palda(PCPALDA)	76:26 h	41:27 h	3:42 h	34:59 h	13:58 h	54 %

2.2.6. Spuštěné programy

Sekce Spuštěné programy poskytuje souhrnně informace o tom, jaké aplikace uživatel spouštěl, kolik času v nich strávil (v hodinách i procentuálně) a také rozdělení na produktivní/neproduktivní aplikace a povolené/zakázané aplikace.

Z časové periody lze vyloučit víkendové dny a pomocí ovládacích prvků nad údaji pak definovat požadované časové rozmezí. K dispozici jsou předdefinované časové úseky (dnes, včera, posledních 7 dnů apod.), uživatel si však může zvolit časový úsek ručně. Lze vypnout zobrazování údajů ve dnech víkendu. Pokud zvolíte delší časové období, Cyclope upraví odpovídajícím způsobem grafické znázornění.


Statistické údaje lze také zobrazit odděleně pro pracovní dobu a přesčasy.

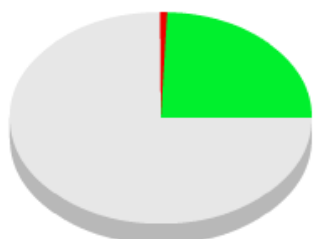
Při použití verze pro tisk můžete nejprve kliknutím na název sloupce zobrazené hodnoty dle potřeby seřadit. Tuto funkci lze v aplikaci využít také na jiných místech, a to všude ve statistických seznamech, kde je k dispozici "klikací" záhlaví statistik.

Report Spuštěné programy lze také zobrazit ve verzi vhodné pro přímý tisk (stiskem tlačítka Verze pro tisk) a lze také report exportovat ve formátu MS Excel.

Při použití verze pro tisk můžete nejprve kliknutím na název sloupce zobrazené hodnoty dle potřeby seřadit. Tuto funkci lze v aplikaci využít také na jiných místech, a to všude ve statistických seznamech, kde je k dispozici "klikací" záhlaví statistik.

Časové období: Posledních 14 dní od 4.8.2008 do 18.8.2008 Soboty Neděle

Zobrazit vše Zobrazit pouze pracovní dobu (8:00-16:00) Zobrazit pouze přesčasy  **Verze pro tisk**



- Produktivní aplikace: **9:49h / 24,35%**
- Neproduktivní aplikace: **0:18h / 0,74%**
- Bez kategorie: **30:13h / 74,92%**

Zobraz Nepovolené/Povolené aplikace

Název aplikace	%	Čas	Produktivní(PR) / Neproduktivní(NPR) / Bez kategorie (?)
Internet Explorer	34,68	13:59 h	<input type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input checked="" type="radio"/> ?
Microsoft Office Word	13,49	5:26 h	<input checked="" type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input type="radio"/> ?
Microsoft Office Outlook	10,86	4:23 h	<input checked="" type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input type="radio"/> ?
Trillian	10,48	4:14 h	<input type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input checked="" type="radio"/> ?
Terminals	4,92	1:59 h	<input type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input checked="" type="radio"/> ?
SalSys.exe	4,55	1:50 h	<input type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input checked="" type="radio"/> ?
Microsoft Office Excel	4,01	1:37 h	<input type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input checked="" type="radio"/> ?
Total Commander 32 bit international version, file manager replacement for Windows	3,01	1:13 h	<input type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input checked="" type="radio"/> ?
HelpDesk Windows Client	2,64	1:04 h	<input type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input checked="" type="radio"/> ?
Windows Explorer	2,11	0:51 h	<input type="radio"/> PR <input type="radio"/> NPR <input checked="" type="radio"/> ?

2.2.7. Monitorování dokumentů

Sekce Monitorování dokumentů poskytuje údaje o všech dokumentech otevřených v kancelářském balíku Microsoft Office a Adobe Acrobat Reader. Z grafického rozhraní aplikace nelze přímo k monitorovaným dokumentům přistoupit a otevřít je. K dispozici je pouze název dokumentu a doba, kterou uživatel v dokumentu strávil.

Z časové periody lze vyloučit víkendové dny a pomocí ovládacích prvků nad údaji pak definovat požadované časové rozmezí. K dispozici jsou předdefinované časové úseky (dnes, včera, posledních 7 dnů apod.), uživatel si však může zvolit časový úsek ručně. Lze vypnout zobrazování údajů ve dnech víkendu. Pokud zvolíte delší časové období, Cyclope upraví odpovídajícím způsobem grafické znázornění.

Při použití verze pro tisk můžete nejprve kliknutím na název sloupce zobrazené hodnoty dle potřeby seřadit. Tuto funkci lze v aplikaci využít také na jiných místech, a to všude ve statistických seznamech, kde je k dispozici "klikací" záhlaví statistik.

Report Monitorování dokumentů lze také zobrazit ve verzi vhodné pro přímý tisk (stiskem tlačítka Verze pro tisk) a lze také report exportovat ve formátu MS Excel.

Při použití verze pro tisk můžete nejprve kliknutím na název sloupce zobrazené hodnoty dle potřeby seřadit.

Časové období: Posledních 14 dní od 4.8.2008 do 18.8.2008 Soboty Neděle

Zobrazit vše Zobrazit pouze pracovní dobu (8:00-16:00) Zobrazit pouze přesčasy **Verze pro tisk**

Dokument	Čas
Instalační příručka_Cyclope Employee Surveillance .docx	2:18
Uživatelská příručka_Cyclope Employee Surveillance .docx	1:45
testovací CESS cesky letak.docx	0:32
N\A	0:25
Microsoft Excel	0:21
support Archive v Public Folders	0:18
Doručená pošta	0:18
kopie pro import - Polozkovy cenik AVG 8.xlsx	0:18
C:\Documents and Settings\palda\Desktop\CYCLOPE_IMPORT_polozkovy cenik...	0:16
C:\Documents and Settings\palda\Desktop\kopie pro import - Polozkovy c...	0:13
cyclope-employee-surveillance-user-guide.pdf - Adobe Reader	0:12
_Palda	0:10
FW: dotaz	0:10

2.2.8. Aktivita na Internetu

Sekce Aktivita na Internetu poskytuje statistické údaje o čase, které uživatel strávil prohlížením webu. K dispozici jsou také údaje o navštívených stránkách (údaje v hodinách a v % z celkového času na Internetu).

Z časové periody lze vyloučit víkendové dny a pomocí ovládacích prvků nad údaji pak definovat požadované časové rozmezí. K dispozici jsou předdefinované časové úseky (dnes, včera, posledních 7 dnů apod.), uživatel si však může zvolit časový úsek ručně. Lze vypnout zobrazování údajů ve dnech víkendu. Pokud zvolíte delší časové období, Cyclope upraví odpovídajícím způsobem grafické znázornění.

Při použití verze pro tisk můžete nejprve kliknutím na název sloupce zobrazené hodnoty dle potřeby seřadit. Tuto funkci lze v aplikaci využít také na jiných místech, a to všude ve statistických seznamech, kde je k dispozici "klikací" záhlaví statistik.

Report Aktivita na Internetu lze také zobrazit ve verzi vhodné pro přímý tisk (stiskem tlačítka Verze pro tisk) a lze také report exportovat ve formátu MS Excel.

V této sekci lze zobrazit stránky uvedené ve statistickém seznamu. Stránky jsou otevřeny do nového okna nebo do nové záložky (IE 7).

Časové období: Posledních 14 dní od 4.8.2008 do 18.8.2008 Soboty Neděle
 Zobrazit vše Zobrazit pouze pracovní dobu (8:00-16:00) Zobrazit pouze přesčasy

www	Čas	
www.cyclope-series.cz	2:46 h	<input checked="" type="checkbox"/>
cyclope-series.cz	1:11 h	<input checked="" type="checkbox"/>
www.antivirovecentrum.cz	1:06 h	<input checked="" type="checkbox"/>
www.hoax.cz	0:42 h	<input checked="" type="checkbox"/>
ameno	0:38 h	<input checked="" type="checkbox"/>
www.limba.com	0:28 h	<input checked="" type="checkbox"/>
www.mojebanka.cz	0:25 h	<input checked="" type="checkbox"/>
amenit	0:24 h	<input checked="" type="checkbox"/>
www.ufon.cz	0:20 h	<input checked="" type="checkbox"/>
about:blank	0:16 h	<input checked="" type="checkbox"/>
www.google.cz	0:16 h	<input checked="" type="checkbox"/>
www.cyclope-series.com	0:15 h	<input checked="" type="checkbox"/>

Kliknutím na ikonku je vytvořen automaticky záznam do seznamu Whitelistů (viz sekce Výstrahy). U stránky, která má záznam ve Whitelistedech, je pro lepší orientaci zobrazena ikonka . Zobrazení údajů pak vypadá následovně:

Časové období: Posledních 14 dní od 4.8.2008 do 18.8.2008 Soboty Neděle
 Zobrazit vše Zobrazit pouze pracovní dobu (8:00-16:00) Zobrazit pouze přesčasy

www	Čas	
www.cyclope-series.cz	2:46 h	<input checked="" type="checkbox"/>
cyclope-series.cz	1:11 h	<input checked="" type="checkbox"/>
www.antivirovecentrum.cz	1:06 h	<input checked="" type="checkbox"/>
www.hoax.cz	0:42 h	<input checked="" type="checkbox"/>

2.2.9. Monitorování chatu (IM)

V této sekci jsou k dispozici následující údaje:

- Seznam všech chatovacích aplikací používaných zaměstnanci
- Jméno uživatele, se kterým zaměstnanec chatoval
- Čas na chatu strávený

Momentálně je Cyclope schopen rozpoznat a detailně zobrazit údaje z těchto chatovacích programů:

- ICQ
- MS Messenger
- Skype
- Yahoo Messenger

Další chatovací programy, např. QIP, Trillian apod., budou do monitorování přidány v některé z dalších verzí Cyclope.

Z časové periody lze vyloučit víkendové dny a pomocí ovládacích prvků nad údaji pak definovat požadované časové rozmezí. K dispozici jsou předdefinované časové úseky (dnes, včera, posledních 7 dnů apod.), uživatel si však může zvolit časový úsek ručně. Lze vypnout zobrazování údajů ve dnech víkendu. Pokud zvolíte delší časové období, Cyclope upraví odpovídajícím způsobem grafické znázornění.

Při použití verze pro tisk můžete nejprve kliknutím na název sloupce zobrazené hodnoty dle potřeby seřadit. Tuto funkci lze v aplikaci využít také na jiných místech, a to všude ve statistických seznamech, kde je k dispozici "klikací" záhlaví statistik.

Report Monitorování chatu lze také zobrazit ve verzi vhodné pro přímý tisk (stiskem tlačítka Verze pro tisk) a lze také report exportovat ve formátu MS Excel.

Časové období: Posledních 14 dní od 4.8.2008 do 18.8.2008 Soboty Neděle

Zobrazit vše Zobrazit pouze pracovní dobu (8:00-16:00) Zobrazit pouze přesčasy Verze pro tisk

Uživatel	Čas
Francois CustomTools (Online)	1:26 h
N\A	0:37 h
moo	0:36 h
Roman Beseda (Amenit)	0:27 h
Milan Pohodělský (Amenit)	0:26 h
Maggie	0:24 h
Martin Kuřka (Amenit)	0:20 h
4KonverzaceMaanna	0:18 h
ICQ	0:18 h
Michael Nebeský (Online)	0:17 h
Andrea Kubalova (Amenit)	0:14 h
Maanna	0:13 h
2KonverzaceIgorM	0:13 h

2.2.10. Výstrahy

Secce Výstrahy poskytuje reporty – seznamy s údaji o aktivitě uživatelů, které odporují pravidlům nastaveným v sekci Administrace – Výstrahy.

Výstrahy lze zobrazovat jak pro jednotlivé uživatele, tak i pro skupinu uživatelů či celou organizaci. Údaje lze omezit na zobrazení:

- pracovní doba
- maximální doba nečinnosti v hodinách nebo v %
- maximální doba na internetu
- maximální doba na chatu
- nepovolené aplikace

Z časové periody lze vyloučit víkendové dny a pomocí ovládacích prvků nad údaji pak definovat požadované časové rozmezí. K dispozici jsou předdefinované časové úseky (dnes, včera, posledních 7 dnů apod.), uživatel si však může zvolit časový úsek ručně. Lze vypnout zobrazování údajů ve dnech víkendu. Pokud zvolíte delší časové období, Cyclope upraví odpovídajícím způsobem grafické znázornění.


Při použití verze pro tisk můžete nejprve kliknutím na název sloupce zobrazené hodnoty dle potřeby seřadit. Tuto funkci lze v aplikaci využít také na jiných místech, a to všude ve statistických seznamech, kde je k dispozici "klikací" záhlaví statistik.

Report Výstrahy lze také zobrazit ve verzi vhodné pro přímý tisk (stiskem tlačítka Verze pro tisk) a lze také report exportovat ve formátu MS Excel.

→ Časové období: Posledních 14 dní od 4.8.2008 do 18.8.2008

→ Zobraz všechny výstrahy pro všechny dny
 Zobraz souhrnné reporty v nastaveném čase

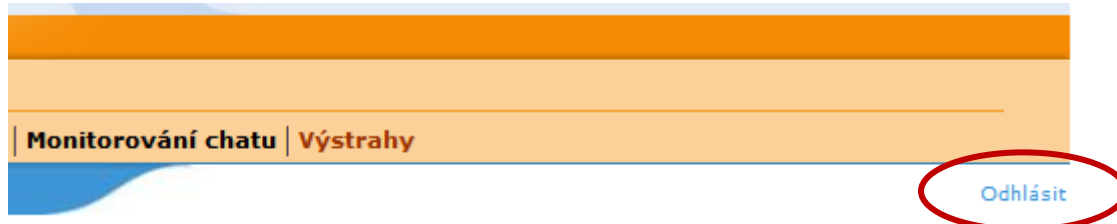
→ Zobrazit vše Pracovní doba Maximální doba nečinnosti
 Maximální doba nečinnosti v % Max. doba na Internetu Max. doba na chatu
 Nepovolené aplikace

 **Verze pro tisk**

Uživatelské jméno	Typ výstrahy	Detail	Pravidlo	Datum
palda(PCPALDA)	Max. doba na Internetu	1:48 h	max. 1:00 h	08.11.2008
palda(PCPALDA)	Maximální doba nečinnosti v %	32 %	max. 20 %	08.11.2008
palda(PCPALDA)	Maximální doba nečinnosti	4:40 h	max. 1:00 h	08.12.2008
palda(PCPALDA)	Maximální doba nečinnosti	3:47 h	max. 1:00 h	08.13.2008
palda(PCPALDA)	Maximální doba nečinnosti v %	48 %	max. 20 %	08.12.2008
palda(PCPALDA)	Maximální doba nečinnosti	2:24 h	max. 1:00 h	08.08.2008
palda(PCPALDA)	Max. doba na Internetu	1:46 h	max. 1:00 h	08.07.2008
palda(PCPALDA)	Maximální doba nečinnosti v %	31 %	max. 20 %	08.08.2008
palda(PCPALDA)	Maximální doba nečinnosti	2:02 h	max. 1:00 h	08.11.2008
palda(PCPALDA)	Max. doba na Internetu	2:06 h	max. 1:00 h	08.08.2008
palda(PCPALDA)	Max. doba na Internetu	1:19 h	max. 1:00 h	08.15.2008

2.3. ODHLÁŠENÍ Z APLIKACE CESS

Ohlášení z aplikace Cyclope provedete stiskem tlačítka Odhlásit, které se nachází vpravo nahoře:



3. TECHNICKÁ PODPORA



Telefonická podpora pro produkty Cyclope Series je vám k dispozici v pracovních dnech od 08:00 do 16:00 na telefonním čísle +420 556 706 203



Emailová podpora je k dispozici v pracovních dnech na adrese support@cyclope-series.cz nebo support@amenit.cz . Odpověď na váš dotaz zašleme nejpozději následující pracovní den.